##  บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

**ที่** พบ ๗๖๙๐๑/สป  **วันที่**  10 เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕65

**เรื่อง** สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต.บ้านหาด

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**เรียน**  นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

 ตามองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้มีการให้ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด กรอกแบบประเมินความพึงพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด นั้น

 ในการนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ขอรายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2565 ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | ระดับความพอใจ |
| ดีมาก | ดี | พอใช้ | ปรับ ปรุง |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร และดูแลเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 90 | 10 | - | - |
| 2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้  เป็นอย่างดี | 70 | 30 | - | - |
| 3 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทน  ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ | 95 | 5 | - | - |
| 4 การให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความ คล่องตัว | 90 | 10 | - | - |
| 5 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ | 92 | 5 | - | - |
| 6 มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน | 87 | 13 | - | - |
| 7 มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป | 95 | 5 | - | - |
| 8 มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม | 85 | 15 | - | - |
| 9 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา | 95 | 5 | - | - |
| 10 มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ไว้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม  | 85 | 15 | - | - |

-2-

 โดยได้วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้

 **ระดับความพึงพอใจ 80-100 ระดับคะแนน 10**

 ระดับความพึงพอใจ 75-79 ระดับคะแนน 9

 ระดับความพึงพอใจ 70-74 ระดับคะแนน 8

 ระดับความพึงพอใจ 65-69 ระดับคะแนน 7

 ระดับความพึงพอใจ 60-64 ระดับคะแนน 6

 ระดับความพึงพอใจ 55-59 ระดับคะแนน 5

 ระดับความพึงพอใจ 50-54 ระดับคะแนน 4

 ระดับความพึงพอใจ 0-49 ระดับคะแนน 3

 ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้คำนวณแล้วระดับคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 81.42 %

**** จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 (นางสาวไพรินทร วัดสุวรรณ์)

  หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ ส.ต.ท.............................................

(ภาษิต บัววรรณ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด



 🞎 ทราบ 🞎 อื่นๆ........................................................................................

(นายผ่วน เอมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด